

УДК 338.241

Н.М.ЗОЛОТОВА, А.М.ЕРЕМИН, И.Л.ЖЕЛЕЗНЯКОВА

Харьковская национальная академия городского хозяйства

**УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ ГОРОДОВ И РЕГИОНОВ
НА ОСНОВЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Рассматривается совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством на городском и региональном уровнях с использованием интегрированной системы менеджмента.

Переход к рыночной экономике, коренная смена производственных отношений во всех сферах хозяйствования, интеграция Украины в мировую экономику требуют необходимости перестройки методологических и организационных принципов деятельности органов управления. Не является исключением и деятельность органов управления жилищно-коммунальным хозяйством на городском и региональном уровнях.

Несовершенство системы управления жилищно-коммунальным хозяйством Украины, задержки с его реформированием привели к тому, что предприятия отрасли не в состоянии эффективно функционировать в рыночных условиях и обеспечивать потребителям услуги соответствующего уровня и качества. Таким образом, актуальной становится задача реформирования жилищно-коммунальной сферы, что подтверждается принятием общегосударственной Программы реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2004-2010 гг.

Подготовка и реализация программ реформирования жилищно-коммунального хозяйства на местах требует значительных усилий, связанных с отсутствием менеджмента по управлению такой сложной социально-экономической системой, как жилищно-коммунальное хозяйство.

Современный рынок предъявляет к коммунальным предприятиям комплекс требований, обусловленный заинтересованными в деятельности предприятия сторонами, такими как потребители, акционеры, персонал, поставщики, органы местного самоуправления, общество. В последние годы стало очевидным, что система менеджмента коммунальных предприятий должна включать несколько направлений – качество, экологию, безопасность и социальную ответственность.

Целью данной работы является совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством на городском и региональном уровнях с использованием интегрированной системы менеджмента. Клиентская ориентация современного состояния развития

экономики страны требует усовершенствования бизнес-процессов при производстве и оказании жилищно-коммунальных услуг, менеджмент которых предлагается осуществлять в соответствии со стандартом менеджмента качества ISO 9001:2000 (рисунок).



Система менеджмента качества при производстве и оказании жилищно-коммунальных услуг

Конкурентоспособность и инвестиционная привлекательность коммунальных предприятий напрямую зависит от степени положительного влияния результатов его деятельности на общественное сознание с точки зрения охраны окружающей среды и потребления энергетических ресурсов.

Коммунальное предприятия не может находиться вне природной сферы, а значит, должно управлять своим воздействием на нее, используя систему экологического менеджмента, соответствующую требованиям стандарта ИСО 14001 [1].

Достижение цели совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством городов и регионов предлагается осуществлять на основе принципа постоянного улучшения, подробно раскрытого в стандарте ИСО 9001:2000. Система менеджмента основана на обязательных, регламентированных обратных связях, описанных в цикле Деминга P-D-C-A (Plan-Do-Check-Act) – планирование - работа - анализ - корректировка. Все этапы цикла Деминга должны выполняться в соответствии с разработанными регламентами [2]. При выполнении процесса анализа используются четыре основных потока

информации:

- показатели эффективности производства и оказания жилищно-коммунальных услуг;
- показатели производства и оказания жилищно-коммунальных услуг;
- показатели удовлетворенности потребителя качеством жилищно-коммунальных услуг;
- результаты внутреннего аудита процессов.

Таким образом, предлагаемая интегрированная система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства городов и регионов позволит повысить качество управления, приблизить показатели затрат энергетических ресурсов при производстве и оказании жилищно-коммунальных услуг к требованиям Европейского Союза.

1.Скрипко Л.Е. Экономические методы менеджмента качества в стандартах ИСО серии 9000:2000 // Стандарты и качество. – 2002. – №7. – С.66-69.

2.Реализация процессного подхода при внедрении системы менеджмента качества в организации: Практическое пособие ООО “Конфлак” / Сост. М.З.Свиткин. – СПб.: ООО “Конфлак”, 2002. – С.55-60.

Получено 23.12.2005

УДК 658 : 338.33

Т.А.ПУШКАР

Харківська національна академія міського господарства

ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ПРОЦЕСІВ ДИВЕРСИФІКАЦІЇ БУДІВЕЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Розглядаються особливості підвищення економічної ефективності функціонування будівельних підприємств на основі впровадження диверсифікаційних процесів, що дозволить раціональніше формувати синергетичні системи в будівельній галузі.

Актуальність даної теми зумовлена пошуками забезпечення ефективної роботи будівельного комплексу регіону в сучасних умовах господарювання і можливостей застосування світового досвіду диверсифікації діяльності відповідно до будівельних підприємств України.

Протягом багатьох років вітчизняні підприємства будівельної галузі створювались для виконання певного виду робіт і мали вузьку спеціалізацію діяльності. Такі підприємства мали постійне місце базування і, головне, мали можливості завантаження потужностей в місцях свого основного базування. Але механізм цього процесу розкрито недостатньо, що потребує відповідних досліджень.

Метою даної роботи є розробка науково обґрунтованої методики використання диверсифікаційних методів для підвищення економічної